



KAINDL Laminate FLOORING Easy Touch kollekción 3-szoros garancia	Kaindl Info 19.1
	Állapot: 2020. szeptember
	1/3. oldal

Termék	Jótállási időszak	
	Magánhelyiségek	Kereskedelmi helyiségek
KAINDL Laminate FLOORING Easy Touch 8.0	30 év	5 év

Kapcsolat a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogokkal

A KAINDL FLOORING GmbH („Kaindl”) az első tulajdonosnak a jelen jótállás alapján további jogokat biztosít, amelyek a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogok mellett állnak fenn. Az alábbi kikötések nem érvénytelenítik, nem korlátozzák és nem változtatják meg a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogokat. Első tulajdonos a jelen jótállás értelmében az, aki a termék első felhasználójaként a Kaindl Laminate FLOORING Easy Touch (a továbbiakban: „padlóburkolat”) terméket a kereskedőtől vásárolta. Kizárólag az első beépítésre vonatkozik.

Ezek a jótállási feltételek nem érvényesek az USA-ban és Kanadában.

Jótállási feltételek

Ez a jótállás a magán- és kereskedelmi alkalmazásokra vonatkozik, intenzív használat mellett, az ISO 10874 szabvány szerinti ajánlott használati osztály szerint beépített valamennyi padlóburkolat-típusra, de szokatlan kémiai vagy mechanikai igénybevétel kizárásával. Ez a jótállás nem átruházható; csak az első tulajdonos érvényesíthet igényt a feltételei alapján.

Jótállási időszak

A jótállás időtartama a termék típusától függ, és az egyes csomagokhoz mellékelt betétlapon van feltüntetve (15 év/Classic Touch 7.0 esetében) vagy 30 év magánhelyiségek esetében és 5 év kereskedelmi helyiségek esetében). A jótállási időszak az első tulajdonosnak adott számlán feltüntetett vásárlási dátummal kezdődik. A jótállás keretében benyújtott igények nem hosszabbítják meg a jótállási időszakot.

Beépítés

A padlóburkolatot a beépítési útmutatónak megfelelően kell beépíteni. A beépítési utasításokat a minden csomaghoz mellékelt betétlap tartalmazza.

Részletes beépítési útmutatót kérhet a Kaindl Flooring-képvisellettől és a www.kaindl.com honlapról.

KAINDL Laminate FLOORING Easy Touch kollekción 3-szoros garancia	Kaindl Info 19.1
	Állapot: 2020. szeptember
	2/3. oldal

Kezelés és használat

A nem megfelelő használat, valamint a helytelen ápolás és tisztítás kizárja a jótállás hatálya alá tartozó igényeket. A kereskedelmi helyiségeknek megfelelő szennyeződés-záró zónával kell rendelkezniük. A jótállás feltétele a (csomagban található) tisztítási és karbantartási utasítások betartása. A normál kopás jelei nem tartoznak a jótállás hatálya alá.

3-szoros garancia:

1. Kopásállóság (az EN 15468 szabvány szerint)

Garanciális igényérvényesítés akkor indokolt, ha a dekorréteg legalább egy négyzetcentiméteres területe teljesen lekopott. A panel szélei körüli kopásnyomok nem tartoznak a garancia hatálya alá.

2. Fényállóság

Garanciális igényt akkor lehet érvényesíteni, ha a padlóburkolat nem fényálló a „kék gyapjúskála” 6. szintje szerint (a fényállóság kiszámításának egy módszere). Az EN 20105 szabvány szerinti fényállóság a felület stabilitását írja le hosszabb ideig tartó fényhatás esetén. Ennek megfelelően a padlóburkolat nagyon jó fényállósággal rendelkezik. Teljesen azonban nem fényálló. A természetes öregedés következményei ezért nem tartoznak a garancia hatálya alá.

3. Ellenállás az elszíneződéssel szemben

Garanciális igény érvényesítésére akkor van lehetőség, ha a padlóburkolat a következő anyagok hatására károsodik: aceton (például körömlakklemosóban található), kézkrem, alkoholos italok, gyümölcs- és zöldséglevek, zsírok, kávé, kólaitalok és körömlakk.

Kizárás

A természetes kopás jelei nem tartoznak a jótállás hatálya alá, ha a bejárati terület nem rendelkezik szennyeződésgyűjtő lábtörlővel, vagy ha a károkat nem megfelelő kezelés, beépítés, használat vagy tárolás, illetve nem megfelelő módosítás vagy javítás okozta.

Jótállási igényérvényesítés

A jótállási igényeket a káreseményt követő 30 napon belül írásban kell benyújtani az eredeti vásárlási bizonylattal együtt. A Kaindl fenntartja a jogot, hogy a reklamáció elismerése előtt a helyszínen megtekinthesse vagy harmadik féllel megtekinthesse az érintett padlóburkolatot.



KAINDL Laminate FLOORING Easy Touch kollekción 3-szoros garancia	Kaindl Info 19.1
	Állapot: 2020. szeptember
	3/3. oldal

Jótállási szolgáltatások

A Kaindl saját belátása szerint dönthet úgy, hogy pénzügyileg megtéríti az első tulajdonos kárát, vagy cserét biztosít. A pénzügyi visszatérítés kizárólag az érintett padlóburkolat valós értékén alapul. A valós értéket az érintett padlóburkolat kora és a jótállási időszak viszonylatában állapítják meg. A magánhelyiségekben található padlóburkolatok valós értéke minden évben az eredeti, áfa nélküli ár 1/30-ával csökken. A kereskedelmi helyiségek padlóburkolatainak valós értéke minden évben az eredeti, áfa nélküli ár 1/5-ével csökken. Jótállási csere esetén a cserepaneleket az első tulajdonosnak az eredeti értékesítés helyére ingyenesen leszállítjuk. Egyéb jótállási igények nem érvényesíthetők. A jótállási igények nem tartalmazzák különösen az eltávolítás, a beépítés, az összeszerelés, a szállítás, a tárolás és az utazás költségeit. Amennyiben a padlóburkolat már nem áll rendelkezésre a kívánt dekorfelülettel, a pótlást az aktuális termékkínálatból kell kiválasztani.

Az osztrák jog alkalmazandó. A jogilag megengedett mértékig a joghatóság helye: A-5020 Salzburg.

KAINDL FLOORING GmbH
Kaindlstraße 2
5071 Wals/Salzburg
Ausztria