



20 ÉVES GARANCIA LAKÓTEREKRE

A Quick•Step® Uniclic® padlólapokra, Quick•Step® profilokra a Quick•Step® falburkolatokra és padló szegélylécekre

A fenti termékekre korlátlan, a vásárlás államában vagy országban érvényes törvényes garancia vonatkozik. Az Unilin BVBA továbbá garantálja a vásárlás napjától, hogy a Quick•Step® Uniclic® fent felsorolt márkás termékei gyártási vagy anyaghibáktól mentesek. Ez a garancia 20 évig érvényes a termékekre, és örökös garancia vonatkozik (33 évre korlátozva) a Uniclic® laminált padlólapok csatlakoztatására. A vásárlás időpontja alatt értjük a számla kiállításának időpontját. Az eredeti vásárlási számlát szükséges bemutatni, dátummal és forgalmazó vagy kiskereskedelmi eladó bélyegzőjével ellátva.

A Quick•Step® Uniclic® garanciát csak abban az esetben lehetséges érvényesíteni, ha az összes alábbi feltétel teljesített. Kétségek esetén forduljon a gyártóhoz, forgalmazóhoz vagy kiskereskedőhöz.

1. Ez a garancia csupán az első tulajdonosra, és a termék első beépítésére vonatkozik, nem átruházható. Első tulajdonosnak tekintjük azt a személyt, akinek a neve a számlán szerepel, mint vásárló. Ez a garancia vonatkozik az összes Quick•Step® Uniclic® márkanevű első osztályú termék vásárlására, amely e garanciális feltételek kiadását követően történik (lásd lejjebb).

2. E termékgarancia csak a leszállított terméken található hibákra vonatkozik. Ez alatt értendő bármilyen anyaghiba vagy gyártási hiba, melyek a gyártó által elismertek, beleértve a rétegenkénti leválást vagy a járófelület csökkentett ellenálló képességét. Fazettázott lapok esetében a garanciából kizárt a szélről több mint 5 mm távolságban levő kopás a lapok szélei mentén. Az Unilin BVBA saját belátása szerint kijavítja vagy kicseréli a terméket. Abban az esetben, ha a padló cseréjének elfogadására kerül sor, a forgalmazó vagy a kiskereskedelmi eladó a reklamáció benyújtásakor aktuális szállítmányból szolgáltatja a csakis új lapokat. Semmilyen más formájú térítésre nincs lehetőség.

3. Az Uniclic® csatlakozás örökös garanciája csak 0,2 mm-nél szélesebb nyitott csatlakozásra vonatkozik.

4. A Quick•Step® Uniclic® termék beépítésénél a Quick•Step® Uniclic® beépítési módszerrel összhangban szükséges eljárni a jóváhagyott Quick•Step® Uniclic® tartozékok használatával. Bizonyítékot szükséges felmutatni a gyártó telepítésre és karbantartásra vonatkozó utasításainak teljesítéséről. Ezek az utasítások a padlólapok dobozának belsejében az alján, a hozzácsomagolt szórólappal hátsó oldalán vagy a tartozékok minden egyes csomagolásában található. Abban az esetben, ha az utasítás hiányzik, a gyártótól, forgalmazótól vagy a kiskereskedelmi eladótól szükséges kérelmezni, vagy beszerezhetők a www.quick-step.com weboldarról. Ugyancsak szükséges bizonyítékot felmutatni, hogy a laminált padlóburkolat beépítéséhez kizárólag a javasolt Uniclic® (felismerhető az Uniclic® címke alapján) tartozékok voltak használva. Ha a beépítést nem a végső felhasználó végzi, a telepítést végző személy köteles átadni a végső felhasználó részére legalább egyet a használati és karbantartási útmutató másolatából együtt a garanciális feltételekkel (a szórólappal hátsó oldalán, vagy www.quick-step.com oldalon).

5. Quick•Step® Uniclic® garancia kizárólag belső lakóterekben való beépítésre vonatkozik. Másfajta alkalmazás esetén lásd "Üzleti és garanciális feltételek". Ha a felhasználás módja nem esik az "Üzleti és garanciális feltételek" alá, a gyártótól szükséges egyéni írásos garanciát kérelmezni.

6. A termék károsodásának nyilvánvalónak kell lennie, vagyis a hiba mérete egy termékegységére (padlólap, tartozékok, stb.) legalább egy cm², és nem lehet nem megfelelő körülmények vagy balesetek következménye. Ez különösen mechanikus jellegű károsodásokra vonatkozik, mint erős ütés, vágatok (például bútorokkal húzásával okozva) vagy vágások. Foteleket, ülőgarnitúrákat (kanapékat) vagy guruló kerekekkel felszerelt bútorokat puha kerekekkel szükséges ellátni, vagy megfelelő védőalátétet használni, esetleg az ilyen bútor alá a görgőkre védőburkolatot szükséges helyezni.

7. Ebből a garanciából adódó kötelezettségek korlátozódnak az alábbiakra:

- Rejtett hibák. Ezek olyan hibák, melyek nem voltak láthatóak a beépítés előtt és alatt.
- A termékek eltávolításának vagy cseréjének költségei a vevőt terhelik. Ha a termék beépítése eredetileg szakszerűen volt elvégezve, az Unilin BVBA megtéríti a megfelelő munkadíjat.
- Az Unilin BVBA nem vállalhat felelősséget semmilyen másodlagos károkért.

8. A homok és por benyomódását a padlóba szükséges megelőzni a bejárati ajtó előtti megfelelő lábtörlő elhelyezésével.

9. A padlót nem szabad beépíteni nyirkos vagy nedves helyeken, extrém száraz helységekben és helységekben nagyon magas hőmérséklettel (pl. szaunák)

10. A padlón vagy a szegélylécek környékén, falburkolatoknál és profiloknál soha nem maradhat nedvesség. Tisztításnál nem használható nagyobb mennyiségű víz és nem megfelelő tisztítószer.

11. A padlólapokat és tartozékait a beépítés előtt és alatt gondosan ellenőrizni kell jó fényviszonyok mellett, ellenőrizve ezzel a beépítendő termékek esetleges anyaghibáit. A látható hibákat tartalmazó termékeket semmilyen körülmények között nem szabad beépíteni. A forgalmazót 15 napon belül értesíteni kell írásban az ilyen hibákról. Ezen határidő lejárta után semmilyen reklamáció nem kerül elfogadásra. Az Unilin BVBA semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre következményes károkért, beleértve az idővesztést, kellemetlenségeket, terheket, kiadásokat melyek közvetlenül vagy közvetve a reklamáció tárgyát képező hibából adódnak.

12. Az Unilin BVBA NEM KÍNÁL SEMMILYEN MÁS KIMONDOTT VAGY KÖZVETETT GARANCIÁT, MINT AZ ITT LEÍRT JÓTÁLLÁS, BELEÉRTVE BÁRMILYEN GARANCIÁT ELADHATÓSÁGRA VAGY A TERMÉK KONKRÉT CÉLRA VALÓ MEGFELELÉSÉRE ÉS SEMMILYEN MÁS JOGORVOSLAT NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE, MINT AZ EBBEN A GARANCIÁBAN LEÍRTAK. Némely országok nem teszik lehetővé a rendkívüli vagy következményes károk megtérítésének kivételezését vagy korlátozását, ezért a fenti korlátozások Önt nem kell, hogy érintsék.

13. Ahogy az általános garancia, úgy az Uniclic® garancia is arányos. Az arányos garancia olyan, amely biztosítja a pénzvisszafizetést vagy jóváírást, de az összeg nagysága csökken egy adott képlet alapján a garancia idő leteltével. Az eredeti Quick•Step® garancia értéke csökken azzal az idővel, amíg a termék tulajdonában van. A reklamáció érvényesítésénél a garancia értéke megfelel azon évek százalékarányának a 20 év garanciából kopás ellen vagy 33 év garanciából az Uniclic® csatlakoztatás sértetlenségére, amíg a termék tulajdonában volt. A jelen garancia szolgáltatásai nem lépik túl az eredeti garanciális időszakot.

14. Az Unilin BVBA fenntartja jogosultságát és neki teret kell nyújtani a panasz helyszínen való kivizsgálására, valamint megfelelő esetekben a beépített padló megtekintésére.

Jelen garancia szolgáltatásairól szóló információt megkapja az Ön helyi Quick•Step® kiskereskedőjétől, vagy postai úton a vásárlást igazoló dokumentum felmutatásával és a reklamáció pontos leírásával az alábbi címeken:

Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke Belgie, tel. +32(56) 67 52 11, fax +32(56)67 52 39 • www.quick-step.com