

Vitality® GARANCIAFELTÉTELEK

A hatálya alá tartozó termékek	Lakossági garancia	Kereskedelmi garancia	Vízállóság (ha alkalmazható az Ön termékére)
Vitality Original	15 év	5 év	n.a.
Vitality Deluxe 0V/4V	20 év	10 év	n.a.
Vitality Deluxe 0V/4V AquaProtect			3 év
Vitality Style			n.a.
Vitality Style AquaProtect			3 év
Vitality Jumbo		3 év	
Vitality Lungo		7 év	n.a.
Vitality Superb		15 év	n.a.

A Vitality® laminált padló a legjobb ár-érték-arányt kínálja a színek és stílusok széles választékával. Az Unilin fontosnak tartja a padlók stílusát és tartósságát, valamint a megbízható garanciák iránti elkötelezettséget. Padlóink megfelelnek a szigorú termékszabványoknak (EN14041 és EN13329), továbbá lakossági és kereskedelmi garanciák érvényesek rájuk. Ha az otthonáról, a vállalkozásáról vagy a családjáról van szó, akkor csak a legjobbal elégedhet meg.

Unilin garanciák:

A vásárlás helye szerinti országokban érvényes jogi garanciák korlátozások nélkül érvényesek a fent meghatározott Vitality® laminált padlóra. Ezenkívül minden olyan országban, ahol a Vitality® laminált padlót jóváhagyott forgalmazókon keresztül értékesítjük, lakossági és kereskedelmi garanciát nyújtunk a jelenlegi feltételeknek megfelelően.

Ha a garanciafeltételeket elvesztette vagy nem találja, akkor tájékozódjon a prospektusban szereplő garanciális feltételekről, vagy igényelje a Vitality® laminált padló forgalmazójától és/vagy a padlóburkoló szakembertől. A forgalmazó ezeket közvetlenül is beszerezheti az Unilin Bv After Sales department (vevőszolgálattól) (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Belgium) (a továbbiakban: „Unilin”).

Az anyag- és a gyártási hibákra vonatkozó garancia időtartama:

Az Unilin garancia a következő lakossági és kereskedelmi használatú Vitality® laminált padlóra vonatkozik. A garancia időtartama az érintett laminált padló típusától és a felhasználás céljától függ, amint azt a fenti táblázat mutatja.

A „lakossági alkalmazások” kifejezés alatt a következőket kell érteni: a laminált padló padlóburkolatként való használata kizárólag magánlakásban.

A „kereskedelmi alkalmazások” kifejezés alatt a következőket kell érteni: a laminált padló padlóburkolatként történő használata nem lakáscélú helyiségekben, beleértve, de nem kizárólag, a szállodákat, irodákat és üzleteket.

A fent említett kereskedelmi garancia az alábbiakra nem érvényes:

- Minden étkezési terület, például, de nem kizárólag, éttermek és kávézók, sörözők, táncteremek
- Minden intézményi alkalmazás, például, de nem kizárólag, kórházak és kormányzati épületek
- Nagy forgalmú kereskedelmi területek, például, de nem kizárólag, repülőterek, előcsarnokok, iskolák és fodrászüzletek
- Egyéb területek, ahol nagy a forgalom, és amelyeknek az utcai forgalommal közvetlen kapcsolata van

A garanciális időszak a vásárlás napján kezdődik.

A lakossági és a kereskedelmi garancia egyaránt időarányos. Az időarányos garancia olyan visszatérítést vagy jóváírást ír elő, amely a garanciális időszak előrehaladtával egy meghatározott képlet szerint csökken. Így az eredeti garanciális értéket csökkenti az időtartam, amióta a termék a tulajdonában van. Igényléskor a garancia értéke a fenti garanciatáblázat alapján a tulajdonlási évek számának százalékos arányává válik.

Megfelelő helyiségek:

A garancia érvényességéhez a *Vitality*[®] laminált padlót beltérben, a laminált padló számára alkalmas helyiségben kell elhelyezni. A *Vitality*[®] laminált padló számára alkalmas helyek a csomagoláson vannak megadva, és azt a forgalmazó/padlóburkoló szakember is megerősítheti. A garancia hatálya alá tartozó *Vitality*[®] laminált padló beépítése a csomagoláson felsoroltakon kívüli helyekre csak az Unilin kifejezett előzetes írásbeli engedélye alapján lehetséges.

A normál laminált padló nem alkalmas nedves és/vagy nyirkos területeken, többek között, például, fürdőszobák vagy szaunák számára.

A vízálló *Vitality*[®] laminált padló vízlepergető. A bevonatvédelemnek köszönhetően az összepattintásos csatlakozásokon keresztül nem szivárog át a víz. Ezáltal a vízálló laminált padló ideális a nappaliba, hálósobába, de a konyhába és a fürdőszobába is. A vízálló *Vitality*[®] laminált padlóra lakossági alkalmazás esetén további garancia biztosított a vízállóságra: lásd alább.

Az utcával közvetlen kapcsolatban lévő helyiségeknél mindig szükséges egy átmeneti/takarítható terület az utca és a szoba között, ahová a laminált padlót beépítik.

Garanciális fedezet:

- Látható hibák: garancia, hogy nem lesznek látható felületi hibák. A *Vitality*[®] laminált padlót és tartozékait a beépítésük előtt a látható hibák szempontjából a legjobb megvilágítási körülmények között alaposan ellenőrizni kell. Az ügyfélnek minden esetben tartózkodnia kell a látható hibás termékek beépítésétől.
- Kopásállóság: garancia, hogy normál használat esetén a laminált padló felülete kopásálló marad, így kiterjed a kopófelület csökkent ellenállására is.
- Rétegelválás: garancia, hogy normál használat esetén a laminált felület nem rétegződik.
- Foltállóság: garancia, hogy a laminált padló felülete ellenáll az olyan foltoknak, mint a vörösbor, ketchup, kávé, sár stb.
- Vízállósági garancia, amelyet a vízálló laminált padló esetében részletezünk.
- Gyártási hibák a fent leírtak szerint.

Amire nem vonatkozik ez a garancia:

Nem tartozik a garancia hatálya alá a termék bármely károsodása, amely olyan hibából ered, amely vásárláskor eredendően nem volt jelen. Ez magában foglalja az alábbiak által okozott károkat:

- Nem megfelelő elhelyezés, vagyis nem a beépítési utasítások szerinti és/vagy a jóváhagyott kiegészítők használata nélküli elhelyezés.
- A beépítési/karbantartási útmutatóban leírt tisztítási és karbantartási utasítások be nem tartása.
- Balesetek vagy nem megfelelő és helytelen használat.
- Rendellenes kopás, amelyet például szöges cipő vagy a bútorokkal, szemcsékkel, homokkal és más kemény anyagokkal szembeni nem megfelelő védelem okozott. A homok, a szennyeződés vagy bármilyen más koptató anyag által okozott károkat meg kell előzni azzal, hogy minden bejárati ajtóhoz megfelelő lábtörlőt helyez el. Annak megállapításához, hogy a kopás rendellenes-e, a releváns környezeti tényezőket, a termék használatának időtartamát és intenzitását vesszük figyelembe.

A jégkészítő gépek, hűtőszekrények, mosogatók, mosogatógépek, csövek, természeti katasztrófák, túlzott nedvesség a betonlapokban, hidrosztatikus nyomás stb. által okozott vízkár. A padlón és/vagy a szegélylécek körül víz és/vagy nedvesség jelenléte esetén azt azonnal el kell távolítani – a vízálló *Vitality*[®] laminált padlót kivéve: lásd alább.

A panelek helytelen eltávolítása vagy cseréje.

A porszívókeretek, irodai székek vagy más bútorok kemény vagy fém görgői által okozott kár. Laminált padló esetén a bútorlábakat mindig megfelelő védőanyaggal kell ellátni. A székeket, karosszékeket, kanapékat vagy a görgős bútorokat puha görgőkkel kell felszerelni, vagy speciálisan erre alkalmas védőszőnyegre vagy védőlemezekre kell helyezni.

Maró vagy koptató anyagok, például a háziállat vizelete által okozott kár.

V-alakú horonnyal ellátott termékek esetén a V-horony csökkent ellenállására a garancia nem terjed ki.

A fényességi fok változása nem alkalmazható a laminált felület kopásaként.

A *Vitality*[®] laminált padló fakulásmentes, de nem 100%-ban fakulásálló. Általánosan elfogadott, hogy minden fényes felület (azaz a festék, az üveg, a bútor vagy az autó felülete stb.) hajlamos a felszínes fakulásra/fényességváltozásra. Ez nem tekinthető termékhibának.

3 év vízállósági garancia a vízálló Vitality® laminált padlókra.

- Ez a vízállósági garancia csak a vízálló Vitality® laminált padlók lakossági beépítésére vonatkozik nedves helyiségekben, például fürdőszobákban, konyhákban és előterekben. Ezekben a területeken a termékek meghibásodására akkor érvényes a garancia, ha valamennyi beépítési utasítást betartották és az általános garanciális feltételek is teljesülnek (lásd fent).
- A padlót nem szabad nagyon nedves, vagy rendkívül száraz vagy rendkívül magas hőmérsékletű helyekre beépíteni (például, de nem kizárólag, szaunák, uszodák és beépített vízvezetéssel ellátott helyiségek, például zuhanyzók).
- A padlón, a szegélyléceken vagy azok körül, a fal tövében vagy a profilon megmaradt nedvességet 6 órán belül el kell távolítani. A túl sok vízzel történő karbantartást és/vagy a nem megfelelő tisztítószer használatát mindenkor kerülni kell. Mivel a tartós nedvességnek való kitettség visszafordíthatatlan károkat okozhat a laminált padlón, be kell tartani a beépítési utasításokat. Valamennyi tágulási hézagot a beépítési utasításoknak megfelelően tömöríthető polietilén habbal kell kitölteni, és rugalmas szilikonnal kell lezárni. A radiátorcsövek körüli szegélyléceket, padlóprofilokat és rozettákat a fal és a padlóburkolat mentén le kell zárni, hogy a víz ne juthasson a padló alá.
- A vízállósági garancia kizárja a természeti katasztrófák (pl. áradás) vagy a természetben előforduló körülmények/balesetek által okozott károkat (pl. szaniterberendezések meghibásodása, háziállatok vizelete, szivárgó mosogatógépek, mosógépek és/vagy szárítógépek....).

A jótállás igénybevétele – garanciális igények jóváhagyása:

- A garancia igénybeviteléhez az eredeti, dátummal ellátott számlát be kell mutatnia a kereskedőnek vagy az értékesítési ponton, ahol a Vitality® laminált padlót vásárolta.
- A garanciát csak az első felhasználó vagy a Vitality® laminált padló eredeti vásárlója igényelheti, és az nem ruházható át. Az első felhasználó vagy az eredeti vásárló az, aki az eredeti számlán szerepel.
- Minden látható hibát legkésőbb a vásárlást követő 3 naptári napon belül be kell jelenteni a forgalmazónak és/vagy a padlóburkoló szakembernek, vagy végső esetben az Unilin bv, Flooring részlegnek. A hibás termékeket kicseréljük. Ezen időszak után benyújtott panaszok nem jogosultak a garanciára.
- Anyag- vagy gyártási hibák esetén a Vitality® laminált padlón a forgalmazó/padlóburkoló szakember ellenőrzi az Ön igényét, és ha termék- vagy gyártási hibát észlel, azt továbbítja az Unilin felé. Az Unilin a hibás termékeket a jelen garanciális feltételeknek megfelelően kicseréli.
- A garancia igénybeviteléhez a termék károsodásának nyilvánvalónak kell lennie, és a sérült felületnek legalább 1 cm²-t kell kitennie termékegységenként (panel, tartozék stb.). Az ilyen károk nem lehetnek visszaélések vagy balesetek következményei, beleértve, de nem kizárólag, a mechanikai sérüléseket, például a súlyos leejtett tárgyak által okozott károkat, karcolódásokat, (például bútorok húzásával keletkezett) barázdákat vagy rovátkákat.
- Ha a garancia érvényes igény esetén alkalmazható, az Unilin a laminált padlót a Vitality® kollekciók padlópaneleire cseréli, amelyek a kárigény beérkezésének idején raktáron vannak. Ez a hibás Vitality® laminált padlók cseréjére korlátozódik, és kizár minden egyéb esetleges kárt, illetve felmerült vagy jövőben felmerülő eseti költséget, például, de nem kizárólag, a beépítési és eltávolítási költségeket.
- A jelen garanciális feltételekben meghatározottakon túl az Unilin semmilyen más, kifejezett és hallgatóságos garanciát nem vállal. Hacsak a vásárlás országának a jogszabályai azt nem engedélyezik, és a termékfelelősségre vonatkozó törvényi rendelkezések kivételével, az Unilin

nem tehető felelőssé a hiányos termékekből eredő közvetlen vagy közvetett károkért és költségekért. Az Unilin semmilyen esetben sem tehető felelőssé a lamináltpadló-termékek eltávolításának és beépítésének a költségeiért és/vagy a szállítási költségekért vagy a tranzakciós költségekért.

Megjegyzés az ügyfélnek:

Őrizze meg a nyugtáját! Ha a laminált padlót nem a felhasználó, hanem egy padlóburkoló szakember építi be, akkor annak a felhasználó számára át kell adnia a beépítési és karbantartási utasítások, valamint a jótállási feltételek egy példányát.

A garanciákkal kapcsolatos kérdések esetén javasoljuk, hogy vegye fel a kapcsolatot a *Vitality*[®] laminált padló forgalmazójával, akitől a laminált padlót vásárolta. Ha a *Vitality*[®] laminált padló forgalmazója nem tud választ adni Önnek, vagy további információkra van szüksége, a következő elérhetőségekhez fordulhat: Unilin bv, Division Flooring After Sales (vevőszolgálat) Ooigemstraat 3, 8710 WIELSBEKE – BELGIUM, vagy a www.unilin.com webhelyen kattintson a contact (kapcsolatfelvétel) hivatkozásra. Az Unilin garanciális feltételei nem befolyásolják az Unilin termékekre vonatkozó törvényileg érvényes garanciát.

Az Unilin fenntartja a jogot, hogy a termékével kapcsolatos panaszt illetve igényt a helyszínen, beépítve vagy más módon megvizsgálja, és ehhez lehetőséget kell biztosítani. Az Unilin bv Flooring – After Sales divízió előzetes jóváhagyása nélkül nem lehet semmilyen javítást vagy cserét végezni az Unilin márkájú laminált padlón, amelyre garanciális igényt nyújtottak be.

© 12/2019